



Àptima Centre Clínic adopta la gestió de la qualitat com a cultura empresarial, manifesta estar orientada al client i reconeix el sistema de qualitat normalitzat com a suport en el marc del camí cap a l'excel·lència.

La nostra política de qualitat es basa en els principis següents:

## 1. Orientació al client

Aconseguir satisfer al màxim les necessitats, expectatives i requisits dels nostres clients, anticipant-nos a les seves necessitats, amb serveis sanitaris de màxima qualitat, accessibles i eficients, i amb uns espais actuals i confortables. Apostem per una estructura hospitalària moderna amb tecnologia avançada. Ens orientem a aconseguir la millor experiència pel pacient i els seus acompanyants. Un client satisfet és el nostre millor actiu.

## 2. Orientació a resultats

El nostre objectiu és desenvolupar una gestió eficient per assegurar un marge econòmic que ens permeti desenvolupar el pla estratègic d'Àptima.

Treballem per a l'eficiència, eficàcia i efectivitat a la nostra organització, a les nostres pràctiques i actuacions sanitàries, sense perdre mai de vista l'eix principal de la nostra activitat, la persona. Fomentar un entorn de seguretat i prevenció pels nostres clients i treballadors.

Tots aquests aspectes sempre emmarcats dins l'ètica professional i personal que han de tenir tots els nostres col·laboradors.

## 3. Seguretat del pacient

Aquest és un punt molt destacat a la nostra institució, està incorporat en totes les prestacions sanitàries i fem un seguiment molt actiu dels indicadors relacionats amb la seguretat del pacient. Hem desenvolupat i aplicat tots els protocols i mesures que garanteixen la màxima seguretat dels nostres pacients i participem activament en tots els projectes del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya adreçats al compliment d'aquest objectiu.

Fomentem i facilitem la formació continuada dels nostres col·laboradors en aquest tema.

## 4. Desenvolupament i implicació de les persones

El treball ha de ser una vessant important pel seu desenvolupament personal i professional. Un col·laborador satisfet és un col·laborador motivat que serà capaç de donar un servei excel·lent. La forma de mantenir aquest esperit ha de ser a través dels valors de l'entitat, entesos com una forma senzilla i clara d'identificar el que és important, i que haurien d'estar presents en totes les accions que realitzen els professionals de l'organització.

## 5. Entorn de treball avançat

La nostra institució és una empresa del coneixement. Els nostres col·laboradors majoritàriament són persones amb un alt nivell de formació. En aquest sentit, és important poder oferir un entorn de treball amb les últimes tecnologies, tant pel diagnòstic i tractament, com per la cura dels nostres pacients.

Un altre aspecte que incorporem és la seguretat i confortabilitat del treballador en el seu lloc de treball, dissenyant-los i adaptant-los d'acord amb aquest objectiu.

## 6. Responsabilitat social

Treballem per prevenir els impactes ambientals negatius que la nostra activitat pugui generar sobre l'entorn tenint present aquest aspecte en tots els projectes que endeguem.

L'excel·lència i millora contínua en la prestació de salut, compliment dels requisits legals als nostres centres, prevenció de danys i manteniment de la salut dels treballadors.

Participem en projectes que vagin adreçats a millorar la qualitat de vida dels col·lectius més desfavorits.

## 7. Millora contínua

Tots els nostres esforços s'han d'encaminar a ser cada dia millors en tot el que fem, incrementant l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat a tots els nivells de l'organització, tant en l'exercici de l'activitat assistencial com en la no assistencial.

El nostre concepte de treball és l'orientació a processos, productes i serveis. Una gestió basada en fets i dades ens permet prendre decisions fonamentades en anàlisis objectius, tenint en compte sempre els nostres valors institucionals.

A més, Àptima Centre Clínic es compromet a satisfer tots els requisits legals i reglamentaris que puguin afectar-la i a assegurar la disponibilitat dels recursos necessaris per a una prestació del servei de qualitat.

**Ferran Cachadiña Domenech**  
Gerent

Febrer 2024